

B E Z P Ł A T N Y

K w a l i f i k a c y j n y K u r s Z a w o d o w y (KKZ)

A.18 Prowadzenie sprzedaży

w zawodzie **sprzedawca**

U nas poznasz:

- ❖ *programy komputerowe stosowane w handlu,*
- ❖ *zasady obsługi urządzeń m.in. kasy fiskalnej, wagi, metkownicy,*
- ❖ *przepisy dotyczące praw konsumenta i procedury postępowania reklamacyjnego,*
- ❖ *metody i formy prezentacji towarów,*
- ❖ *schematy skutecznie prowadzonych rozmów sprzedażowych,*
- ❖ *zasady obowiązujące w kalkulacjach cenowych,*
- ❖ *normy towarowe oraz normy jakości,*
- ❖ *zasady merchandisingu.*

Absolwent kursu otrzymuje **zaświadczenie** o jego ukończeniu i może przystąpić do **egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie sprzedawca**, organizowanego przez Centralną Komisję Egzaminacyjną.

Nasze atuty:

- ❖ posiadamy wysoko wykwalifikowaną kadre
- ❖ mamy doświadczenie w kształceniu zawodowym
- ❖ dysponujemy bogatą i nowoczesną bazą dydaktyczną
- ❖ jesteśmy ośrodkiem egzaminacyjnym

Z a p r a s z a m y!